



رؤفاء لرعاية كبار السن بأملج

Roafaa Association the care of the elderly in Umluj

تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي ترخيص رقم ٥٤١٥

التاريخ:

الموافق:

المشروعات:

نتائج استبيان رضا الموظفين

سعادة رئيس مجلس إدارة جمعية رؤفاء لرعاية كبار السن حفظه الله
،،السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

إشارة إلى الاستبيان المخصص لقياس استبيان رضا الموظفين، يسرنا أن نعرض لسيادتكم أبرز النتائج كما يلي

أبرز النتائج:

- الرواتب: 86% راضون مقارنة بالزملاء والسوق والمهام، مقابل 14% غير راضين -
- الأمان الوظيفي: 71% يشعرون بالأمان، و29% لا يشعرون به -
- التدريب والتطوير: 86% يحصلون على التدريب المناسب، و14% يرون أنه غير كافٍ -
- المزايا: 57% يرونها مناسبة، و29% ربما مناسبة، و14% غير مناسبة -
- الإدارة المباشرة: 100% إيجابية (عدالة، شفافية، احترام، تطوير الأداء) -
- %سياسات الدوام: 100% رضا، واستعداد للعمل الإضافي بنسبة 100 -

التوصيات:

- مراجعة الرواتب والمزايا لتكون أكثر تنافسية -
- تعزيز الأمان الوظيفي عبر خطط وظيفية واضحة -
- تطوير برامج التدريب والتأهيل بشكل مستمر -

،،وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير

للمساهمة في مشاريع الجمعية

مصرف الراجحي
alrajhi bank



244608010808893 من داخل المصرف

SA3680000244608010808893 من خارج المصرف



@roafaaorgsa



Roafaa.org.sa



Gameiaroafaa@gmail.com



واتساب 0537063819

واتساب واتصال 0555375887

المملكة العربية السعودية - محافظة أملج



رؤفاء لرعاية كبار السن بأملج

Roafaa Association the care of the elderly in Umluj

تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي ترخيص رقم ٥٤١٥

التاريخ:
الموافق:
المشروعات:

نتائج استبيان رضا المستفيدين

سعادة رئيس مجلس إدارة جمعية رؤفاء لرعاية كبار السن حفظه الله
،،السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

إشارة إلى الاستبيان المخصص لقياس استبيان رضا المستفيدين، يسرنا أن نعرض لسيادتكم أبرز النتائج كما يلي

أبرز النتائج

- الوضع الاجتماعي: 85% متزوجون، 12.5% أرامل، والبقية (1.2% أعزب، 1.2% مطلق) -
- المستفيدون: 95% مستفيدون حاليون من خدمات الجمعية -
- سهولة الوصول: 89.9% لا يواجهون صعوبة، مقابل 7.6% يواجهون صعوبة -
- سرعة الخدمة: 96.2% أكدوا أن الخدمات تُقدَّم بسرعة -
- تعامل الموظفين: 77.5% ممتاز، 16.2% جيد جدًا، 5% جيد، و1.2% سيئ -
- وصول الجمعية للمستفيد: 93.8% يرون أن الجمعية تقوم بدورها -
- الإعلانات: 73.1% يتابعون عبر واتساب، 13.4% عبر سناب شات، 9% عبر تويتر، والبقية عبر قنوات أخرى -

التوصيات

- الاستمرار في تعزيز سرعة الخدمة والمحافظة على مستوى التعامل المميز للموظفين -
- تكثيف قنوات التواصل لمعالجة نسبة بسيطة (7.6%) تواجه صعوبة في الوصول -
- توسيع نطاق الحملات الإعلانية لتشمل قنوات إضافية بجانب واتساب -
- مواصلة الاهتمام بالفئات الأشد حاجة (الأرامل وكبار السن) بما يتناسب مع أوضاعهم -

،،وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير

للمساهمة في مشاريع الجمعية

مصرف الراجحي
alrajhi bank



من داخل المصرف 244608010808893

من خارج المصرف SA3680000244608010808893



@roafaaorgsa



Roafaa.org.sa



Gameiaroafaa@gmail.com



واتساب 0537063819

واتساب واتصال 0555375887

المملكة العربية السعودية - محافظة أملج



رؤفاء لرعاية كبار السن بأملج

Roafaa Association the care of the elderly in Umluj

تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي ترخيص رقم ٥٤١٥

التاريخ:

الموافق:

المشروعات:

نتائج استبيان رأي أعضاء الجمعية العمومية

سعادة رئيس مجلس إدارة جمعية رؤفاء لرعاية كبار السن حفظه الله

،،السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

إشارة إلى الاستبيان المخصص لقياس استبيان رأي أعضاء الجمعية العمومية، يسرنا أن نعرض لسيادتكم أبرز النتائج كما يلي

أبرز النتائج

- وضوح أهداف الجمعية: 100% راضون جدًا -
- أسلوب التواصل: 96.3% راضون جدًا، 3.7% غير راضين -
- درجة التواصل: 59.3% راضون، 40.7% راضون جدًا -
- الاستجابة للطلبات والمقترحات: 51.9% راضون جدًا، 48.1% راضون -
- وصول التقارير الدورية: 51.9% راضون جدًا، 48.1% راضون -
- اطلاع الجمعية على إنجازاتها: 51.9% راضون جدًا، 48.1% راضون -
- الرضا العام عن الجمعية: 51.9% راضون جدًا، 48.1% راضون -

التوصيات

- الاستمرار في تعزيز قنوات التواصل لضمان وصول الرسائل بشكل أفضل -
- مواصلة الاستجابة السريعة لمقترحات الأعضاء بما يعزز ثقتهم -
- تطوير أساليب عرض التقارير والإنجازات لتكون أكثر تفاعلية ووضوحًا -

،،وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير

للمساهمة في مشاريع الجمعية

مصرف الراجحي
alrajhi bank



من داخل المصرف 244608010808893

من خارج المصرف SA3680000244608010808893



@roafaaorgsa



Roafaa.org.sa



Gameiaroafaa@gmail.com



واتساب 0537063819

واتساب واتصال 0555375887

المملكة العربية السعودية - محافظة أملج